



**INTEGRACIÓN API**

## SERVICIO: e-Carta Documento OCA

### Descripción

Es un servicio de comunicación fehaciente el cual consiste en la imposición de forma online desde una computadora personal para ser impreso en el formulario de Carta Documento en sucursales.

### Características

- **Alcance**  
Dentro del territorio de la República Argentina.
- **Disponibilidad**  
Imposición 7x24hs.
- **Entrega Carta Documento**  
La entrega de e-Carta Documento se efectúa en destino a persona mayor de 18 años y con fecha, firma, aclaración, tipo y n° DNI en planilla de recorrido y en acuse de recibo.
- **Registro de Firma**  
El cliente debe completar el formulario registro de firma de OCA. La firma contenida en este documento, será escaneada para su digitalización cuya imagen se utilizará para incorporar en el formulario de Carta Documento OCA. El aplicativo de firma electrónica permite asegurar y vincular unívocamente, la identificación del usuario registrado en OCA para realizar el envío de una e-carta documento por Internet.
- **Envío**  
Para realizar un envío de una e-Carta Documento OCA es necesario completar el texto de la comunicación (44 renglones con un máximo 100 caracteres alfanuméricos), aclaración de firma, tipo y nro. de documento.  
Se permite la tipografía Courier New size2 y las etiquetas **B (bold)**, *I (Italic)*, U (Underline).
- **Impresión**  
OCA imprime las e-Carta Documento en sus sucursales y realiza la entrega en el domicilio del destinatario.
- **Modalidad de Envío**  
El servicio cuenta con 3 intentos de entrega (visitas) de acuerdo a los siguientes plazos:
  - 24 / 48 hs.** Según canalizador postal de localidades.
  - 24 hs.** Posteriores al primer intento de entrega.
  - 24 hs.** Posteriores (entendiendo horas / días hábiles).

- **Acuse de Recibo**  
Una vez realizada la entrega, se realiza la firma en el Acuse de Recibo. (titular o persona mayor de 18 años en el domicilio consignado por su remitente).
- **Devolución**  
Las Cartas Documento imposibles de entrega y/o los acuses conformados retornarán al remitente una vez finalizado el proceso de distribución.
- **Rendición del Acuse de Recibo Conformado**  
Diariamente, al cierre de cada jornada se remitirán los acuses conformados a los domicilios de sus remitentes, los cuales serán entregados dentro de las 24 hs. / 48 hs.
- **Archivo**  
Se archivarán en OCA, por un plazo de 5 años los siguientes elementos:
  - Primera copia.
  - Constancia de tramitación.
- **Validez Legal**  
Este servicio tiene plena validez legal y cumple con todos los requisitos que exigen la ENACOM.

#### **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

- La API requiere de la utilización de protocolo TLS 1.2.
- Envío de las credenciales correctamente.
- Los PDF. de copia remitente y acuse digitalizado, son devueltos en Base 64.

## Servicio e-Carta Documento

### Integración vía API.

#### 1. CREDENCIALES

El cliente debe dar de alta el usuario, se solicita pueda ingresar como datos obligatorios: mail, contraseña, nombre y apellido para la realizar la validación de datos.

Momentaneamente , el usuario existe dentro de la parte de credenciales, no va a estar habilitado ( no va a tener cuenta asociada) hasta que se de de alta el mail por parte de OCA.

A nivel seguridad, cada cliente genera las credenciales cada uno sabe la contraseña que colocó para ingresar al sistema.

Tener en cuenta completar correctamente los campos con la cantidad de caracteres indicada.

En caso de se ingrese algún dato erróneo o no se ingresen datos el sistema arrojará el **error 400**.

Una vez generadas las credenciales y dado de alta el usuario, lo primero que se va a generar es el token. (A nivel seguridad estamos trabajando con un JWT "JSON WEB TOKEN").

The screenshot displays a REST client interface for the endpoint `POST https://www7.oca.com.ar/api-credencial/credencial`. The request body is a JSON object with the following fields:

```

1  {
2    "email": "",
3    "password": "",
4    "nombre": "",
5    "apellido": ""
6  }

```

An arrow points from a box labeled "INGRESAR DATOS OBLIGATORIOS" to the request body, indicating that the user should input the required data.

The response body shows a 400 status code and an array of error messages:

```

1  {
2    "estado": "400",
3    "errores": [
4      {
5        "error": "Email. Longitud minima 10 caracteres."
6      },
7      {
8        "error": "Password. Longitud minima 10 caracteres."
9      },
10     {
11       "error": "Nombre. Longitud minima 4 caracteres."
12     },
13     {
14       "error": "Apellido. Longitud minima 4 caracteres."
15     }
16   ]
17 }

```

An arrow points from a box labeled "VERIFICAR CANTIDAD DE CARACTERES" to the error messages, indicating that the user should verify the character counts for each field.

WWW7.OCA.COM.AR / 01-CREDENCIAL

POST `https://www7.oca.com.ar/api-credencial/credencial`

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

```
1
2  "email": "",
3  "password": "",
4  "nombre": "",
5  "apellido": ""
6
```

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1
2  "estado": "400",
3  "errores": [
4    {
5      "error": "Password debe tener un caracter especial ('!')",
6    },
7    {
8      "error": "Password debe tener como m\u00ednimo una min\u00fascula ('a'-'z')",
9    },
10   {
11     "error": "Password debe tener como m\u00ednimo una letra may\u00fascula ('A'-'Z')",
12   },
13 ]
14
```

COLOCAR  
CORRECTAMENTE  
REQUERIMIENTOS  
DE LA PASSWORD

WWW7.OCA.COM.AR / 01-CREDENCIAL

POST `https://www7.oca.com.ar/api-credencial/credencial`

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

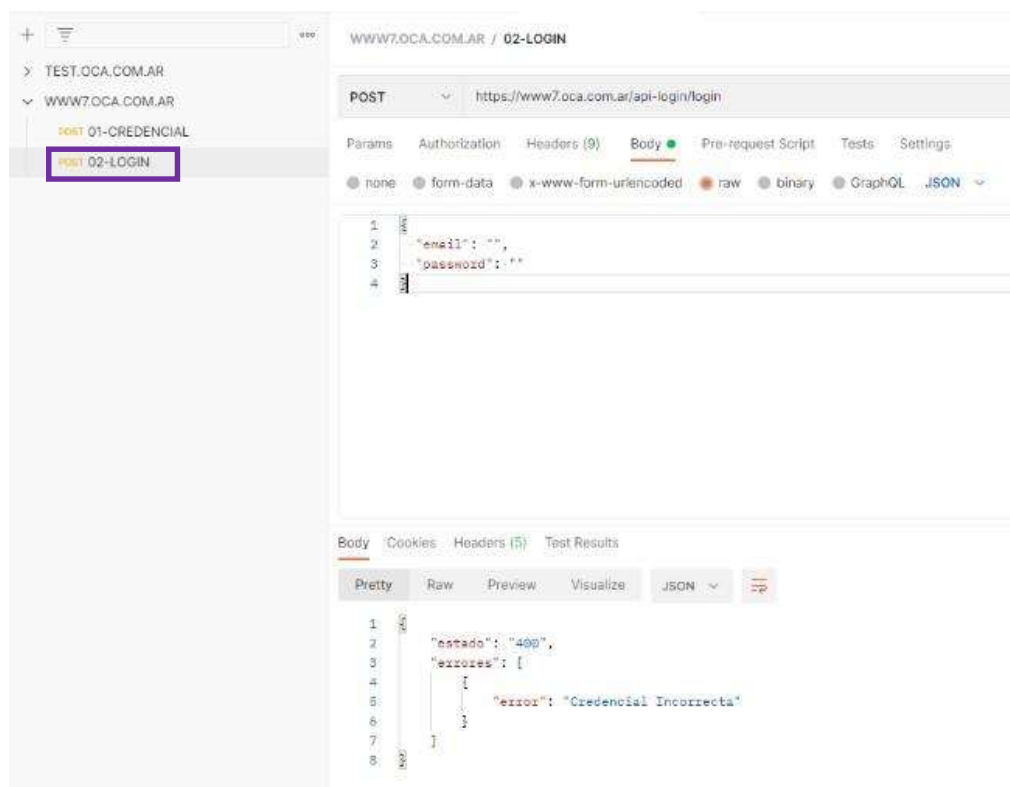
```
1
2  "email": "",
3  "password": "",
4  "nombre": "",
5  "apellido": ""
6
```

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1
2  "estado": "400",
3  "errores": [
4    {
5      "error": "Password debe tener un caracter especial ('!')",
6    }
7  ]
8
```





### 3. CARTAS

Para realizar el envío de la carta documento, es necesario que el cliente pueda ingresar la información obligatoria para que podamos realizar correctamente el envío.

El cliente debe enviar los datos mínimos y obligatorios para poder enviar una carta documento como ser los datos de remitente, destinatario, domicilio completo, firmante y el texto de la comunicación a enviar.

El firmante, tipo y número de documento van a tener que estar registrados previamente en OCA, mediante el registro de firma.

El registro de Firma es un documento enviado por el comercial, en el cual se debe completar los datos de la empresa y registrar la firma de quien va a aparecer como firmante autorizado del envío de las cartas documento.

Con este registro completo, OCA realiza la digitalización de la firma y la asocia a la cuenta del cliente.

TEST.OCA.COM.AR / 01-Cartas

POST https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas

Authorization: Bearer Token

Token: ey.jhbGc0UjUzd1NlshR5c0RipXVCJ9.eyJ...

Status: 401 Unauthorized Time: 3.06 s Size: 257 B

TEST.OCA.COM.AR / 01-Cartas

POST https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas

Body (raw):

```

1 {
2   "remittente": "",
3   "remittentedomicilio": "",
4   "remittentelocalidad": "",
5   "remittentecodigopostal": "",
6   "remittenteprovincia": "",
7   "destinatario": "",
8   "destinatariodomicilio": "",
9   "destinatariolocalidad": "",
10  "destinatariocodigopostal": "",
11  "destinatarioprovincia": "",
12  "firmantetipodocumento": "",
13  "firmantenumerodocumento": "",
14  "textolinea1": ""
15 }

```

DATOS A ENVIAR

Body (JSON):

```

1 {
2   "estado": "499",
3   "errores": [
4     {
5       "error": "Linea 1 obligatoria."
6     }
7   ]
8 }

```

EL SISTEMA DEVUELVE



TEST.OCA.COM.AR / 01-Cartas

POST `https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas`

Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

```

1  {
2    "remite": {
3      "remite": "",
4      "remite": {
5        "remite": "",
6        "remite": "",
7        "remite": "",
8        "remite": "",
9        "remite": "",
10       "remite": "",
11       "remite": "",
12       "remite": "",
13       "remite": ""
14     },
15     "remite": "ESTO ES UNA PRUEBA"
16   }
17 }

```

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1  {
2    "remite": "400",
3    "remite": [
4      {
5        "remite": "Remite debe tener entre 4 y 100 caracteres."
6      },
7      {
8        "remite": "Remite Domicilio debe tener entre 4 y 100 caracteres."
9      },
10     {
11       "remite": "Remite Localidad debe tener entre 4 y 50 caracteres."
12     },
13     {
14       "remite": "Remite Codigo Postal debe tener 4 caracteres."
15     },
16     {
17       "remite": "Remite Provincia debe tener entre 5 y 30 caracteres."
18     }
19   ]
20 }

```

DATOS A ENVIAR

EL SISTEMA DEVUELVE

TEST.OCA.COM.AR / 01-Cartas

POST `https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas`

Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

```

1  {
2    "remite": "",
3    "remite": {
4      "remite": "",
5      "remite": "",
6      "remite": "",
7      "remite": ""
8    },
9    "remite": {
10     "remite": "",
11     "remite": "",
12     "remite": "",
13     "remite": ""
14   },
15   "remite": "ESTO ES UNA PRUEBA"
16 }

```

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

18  {
19    "remite": [
20      {
21        "remite": "Destinatario debe tener entre 4 y 100 caracteres."
22      },
23      {
24        "remite": "Destinatario Domicilio debe tener entre 4 y 100 caracteres."
25      },
26      {
27        "remite": "Destinatario Localidad debe tener entre 4 y 50 caracteres."
28      },
29      {
30        "remite": "Destinatario Codigo Postal debe tener 4 caracteres."
31      },
32      {
33        "remite": "Destinatario Provincia debe tener entre 5 y 30 caracteres."
34      }
35   ]
36 }

```

DATOS A ENVIAR

EL SISTEMA DEVUELVE

TEST.OCA.COM.AR / 01-Cartas

POST https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas

Body

```

1  {}
2  "remite": "",
3  "remite": "",
4  "remite": "",
5  "remite": "",
6  "remite": "",
7  "destinatario": "",
8  "destinatario": "",
9  "destinatario": "",
10 "destinatario": "",
11 "destinatario": "",
12 "firmante": "",
13 "firmante": "",
14 "textolinea1": "ESTO ES UNA PRUEBA"
15

```

Body

```

34  {
35    "error": "tipo de Documento 1 debe tener entre 2 y 3 caracteres."
36  },
37  {
38    "error": "Número de Documento 1 debe tener entre 7 y 8 caracteres."
39  }
40  ]
41

```

DATOS A ENVIAR

EL SISTEMA DEVUELVE

TEST.OCA.COM.AR / 01-Cartas

POST https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas

Body

```

1  {}
2  "remite": "Ayn Remitente",
3  "remite": "Domicilio Remitente",
4  "remite": "Localidad Remitente",
5  "remite": "1001",
6  "remite": "CAPITAL FEDERAL",
7  "destinatario": "Ayn Destinatario",
8  "destinatario": "Domicilio Destinatario",
9  "destinatario": "Localidad Destinatario",
10 "destinatario": "2000",
11 "destinatario": "SANTA FE",
12 "firmante": "DNI",
13 "firmante": "99999999",
14 "textolinea1": "ESTO ES UNA PRUEBA"
15

```

Body

```

1  {}
2  "estado": "201",
3  "id": "8F942DA8-0763-462B-B59D-A7FA384A03E6"
4

```

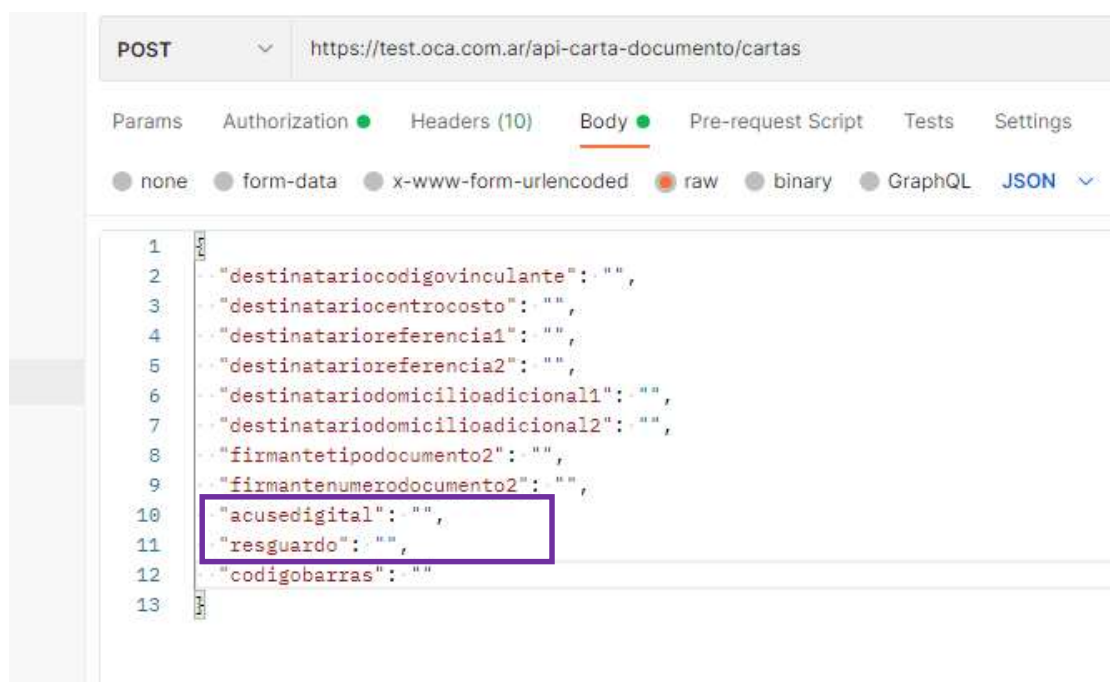
DATOS A ENVIAR

EL SISTEMA DEVUELVE

#### 4. DATOS ADICIONALES

El sistema permite incluir datos adicionales, los cuales ayudan a realizar la correcta entrega de la carta documento.

**IMPORTANTE:** Estos datos adicionales no son obligatorios, salvo los datos del **acuse digital y resguardo**.



```

1  POST https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/cartas
2  Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings
3  none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON
4  {
5    "destinatariocodigovinculante": "",
6    "destinatariocentrocosto": "",
7    "destinatarioreferencia1": "",
8    "destinatarioreferencia2": "",
9    "destinatariodomicilioadicional1": "",
10   "destinatariodomicilioadicional2": "",
11   "firmantetipodocumento2": "",
12   "firmantenumerodocumento2": "",
13   "acusedigital": "",
14   "resguardo": "",
15   "codigobarras": ""
16 }
  
```

Acuse Digital	Resguardo	
0	1	Sin Digitalización
1	1	Con Digitalización y resguardo
1	0	Con Digitalización y devolución de acuse

## 5. AUTORIZADAS

La autorización de las cartas documentos es 1 a 1.

Una vez generada la carta documento, el siguiente paso es poder autorizarla.

Para eso, es necesario el envío del **id** brindado por OCA.

Una vez realizado este paso, el sistema va a devolver el motivo autorizada con la fecha y hora.

Cumplido con el paso de la autorización, la e-Carta Documento ya entra en circuito y queda pendiente de impresión en la sucursal indicada según el destino.

The screenshot displays a REST client interface for the endpoint `TEST.OCA.COM.AR / 02-Autorizadas`. The request is a POST to `https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/autorizadas`. The body of the request is a JSON object with the following content:

```
1 POST
2 {"id": "8F942DA0-0763-4628-B59D-A7FA384AD3E6"}
3
```

The response is shown in the 'Body' tab, rendered in 'Pretty' JSON format:

```
1
2 {"estado": "201",
3  "id": "8F942DA0-0763-4628-B59D-A7FA384AD3E6",
4  "fecha": "2021-01-07 00:00:00",
5  "motivo": "AU",
6  "motivodescripcion": "Autorizada"}
7
```

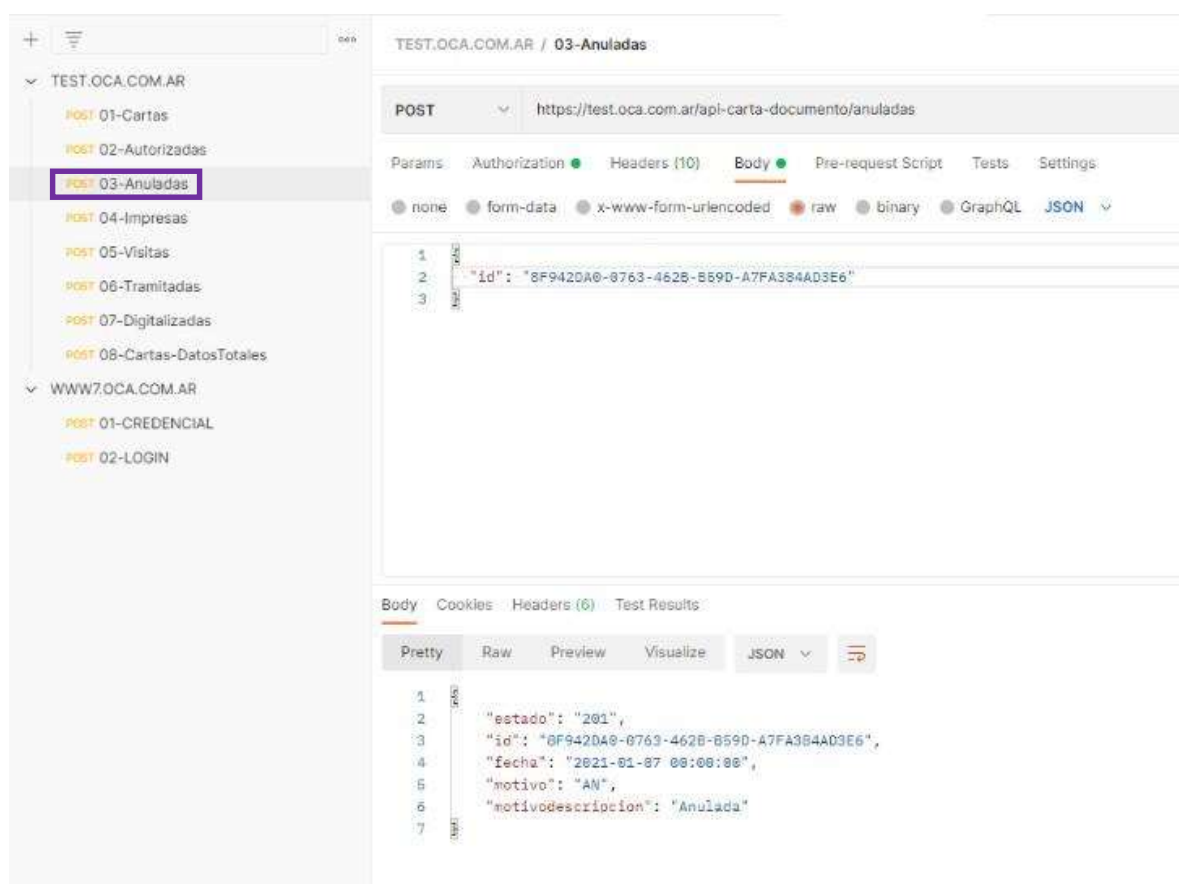
## 6. ANULADAS

Cada uno de los métodos tiene el nivel de seguridad, cada uno va a devolver **Id** como usuario devuelve el estado de que se autorizó, si hay algún error va a arrojar el error 400.

La carta documentos se pueden anular mientras no estén impresas, es decir una vez autorizada la carta queda pendiente de imprimir en la sucursal indicada según CP de destino.

Mientras la carta no haya sido impresa por la sucursal es posible proceder a anular la carta en caso de que se lo requiera.

**IMPORTANTE:** En caso de querer anular una comunicación que ya fue impresa y está lista para su tramitación en sucursal, el cliente debe **contactarse con su representante comercial** asignado para que pueda intervenir en la solicitud y frenar el proceso de entrega. Para eso es necesario indicar **el número de pieza** para poder solicitar la anulación del envío.



The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Endpoint:** TEST.OCA.COM.AR / 03-Anuladas
- Method:** POST
- URL:** https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/anuladas
- Body:**

```

1
2  "id": "8F942DA0-8763-462B-B59D-A7FA384AD3E6"
3

```
- Response (Pretty):**

```

1
2  "estado": "201",
3  "id": "8F942DA0-8763-462B-B59D-A7FA384AD3E6",
4  "fecha": "2021-01-07 00:00:00",
5  "motivo": "AN",
6  "motivodescripcion": "Anulada"
7

```

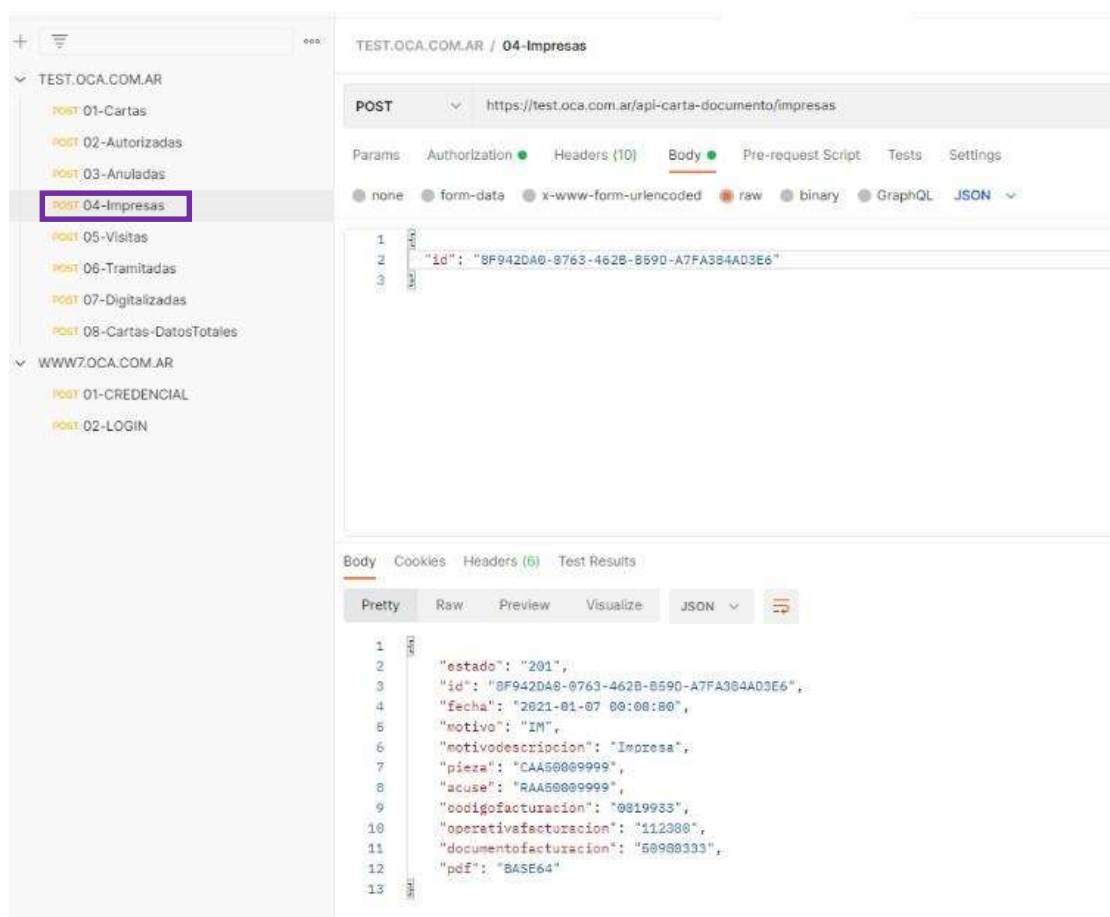
## 7. IMPRESAS

Una vez autorizadas, las cartas documentos quedan pendientes de impresión en los sistemas de cada sucursal.

Las sucursales se ocupan de imprimir las comunicaciones pendientes con carácter de prioridad y programan las distribuciones a los domicilios de destino.

Una vez que el distribuidor domiciliario vuelva a la sucursal, se registra en sistema el motivo de la visita donde también se podrá visualizar la fecha y la hora.

En caso de ser satisfactoria la visita, se carga el motivo como entregada y se procederá a también cargar los datos correspondientes al acuse.



The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Endpoint:** TEST.OCA.COM.AR / 04-impresas
- Method:** POST
- URL:** https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/impresas
- Request Body (JSON):**

```

1  {
2    "id": "8F942DA0-8763-462B-859D-A7FA384AD3E6"
3  }

```
- Response Body (JSON):**

```

1  {
2    "estado": "201",
3    "id": "8F942DA0-8763-462B-859D-A7FA384AD3E6",
4    "fecha": "2021-01-07 00:00:00",
5    "motivo": "IM",
6    "motivodescripcion": "Impresa",
7    "pieza": "CAA50009999",
8    "acuse": "RAA50009999",
9    "codigofacturacion": "0019933",
10   "operativafacturacion": "112300",
11   "documentofacturacion": "50900333",
12   "pdf": "BASE64"
13 }

```

## 8. VISITAS

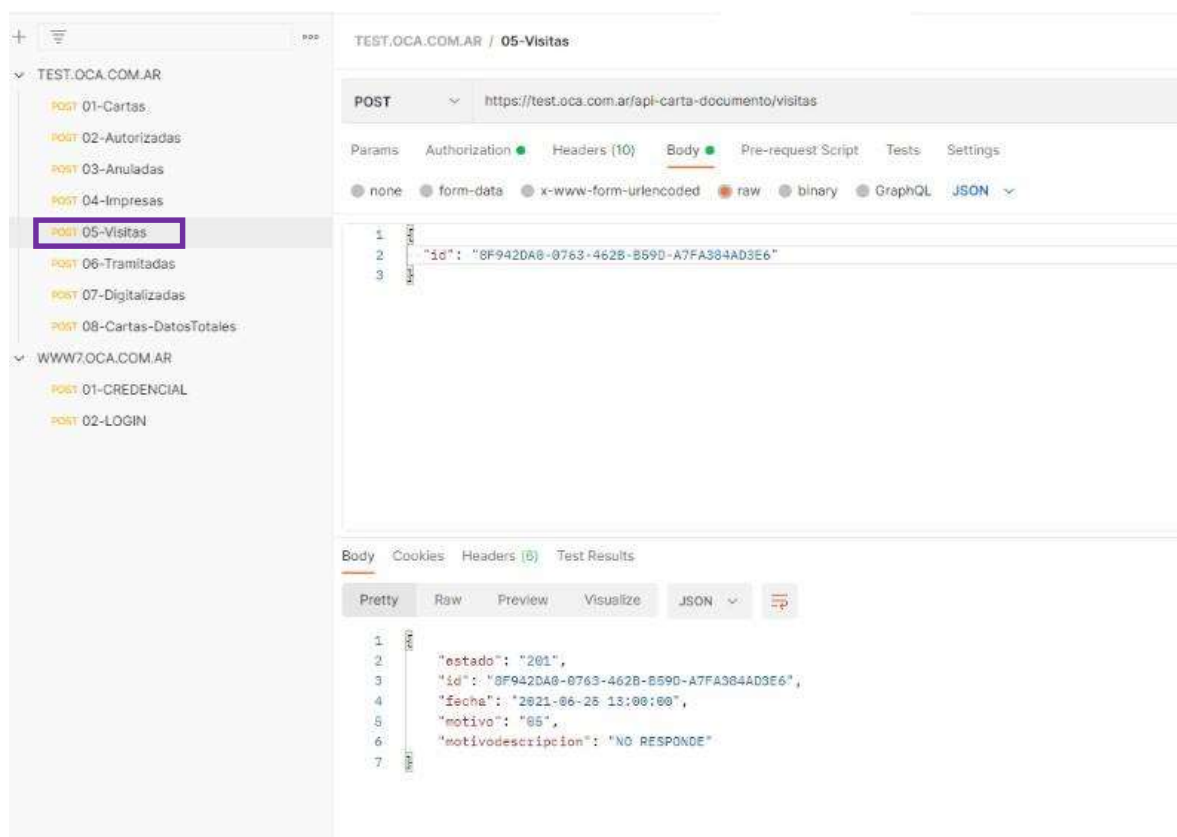
En esta opción se van a poder visualizar el estado de las visitas realizadas en el domicilio del destinatario.

Por el servicio de e-Carta Documento se realizan hasta 3 intentos de entrega.

El sistema va a proporcionar información de cómo fueron las salidas a tramitar en calle, con su respectiva fecha, hora y motivo.

En caso de ser satisfactoria la entrega se visualizará el motivo "entregada" con los correspondientes datos. Caso contrario se reprogramará el segundo intento de entrega.

**IMPORTANTE:** En caso, de cumplirse con los intentos de entrega correspondientes, se procederá a la **devolución de la comunicación al remitente**. En el sistema quedará registro de las visitas y sus correspondientes motivos.



TEST.OCA.COM.AR / 05-Visitas

POST https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/visitas

Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

```

1
2
3
  "id": "8F942DA0-0763-462B-B59D-A7FA384A03E6"

```

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1
2
3
4
5
6
7
  "estado": "201",
  "id": "8F942DA0-0763-462B-B59D-A7FA384A03E6",
  "fecha": "2021-06-25 13:00:00",
  "motivo": "05",
  "motivodescripcion": "NO RESPONDE"

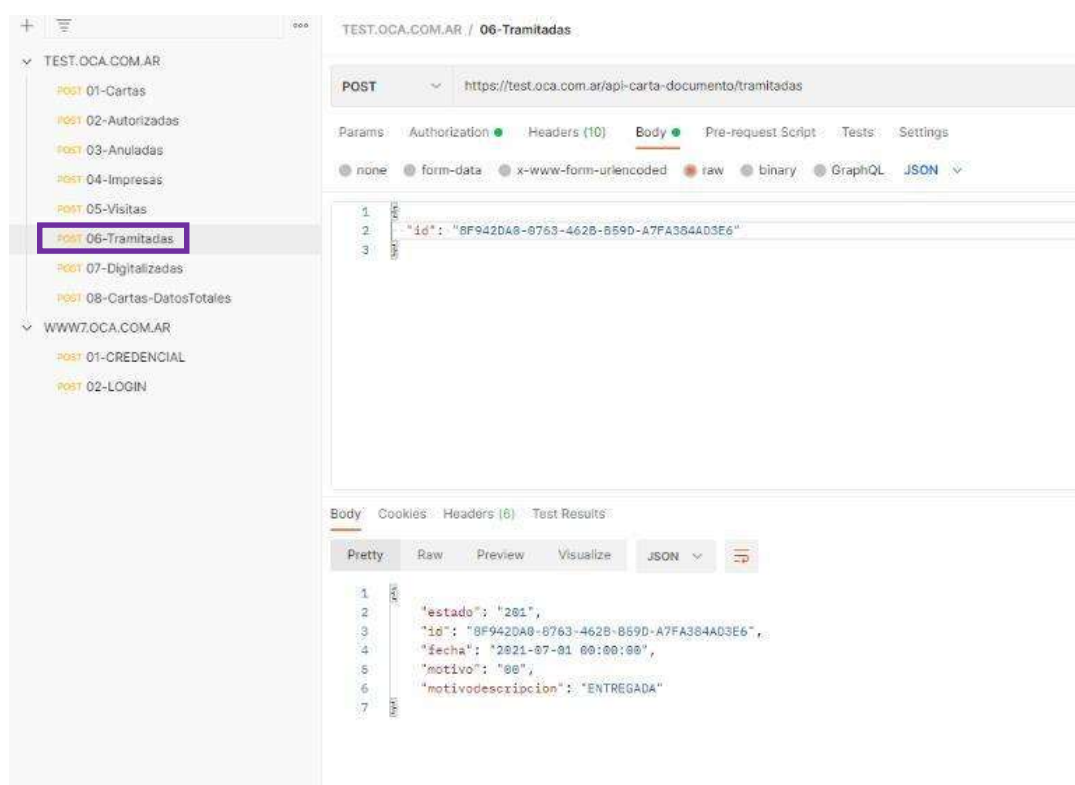
```

## 9. TRAMITADAS

En la opción tramitadas, es posible visualizar la tramitación final de las cartas documento.

El sistema va a permitir visualizar el motivo final, como por ejemplo: entregada, se mudó, domicilio incompleto, no existe numero, etc.

En este caso, se hace referencia al estadio final del proceso de tramitación.



The screenshot displays a REST client interface for the endpoint `TEST.OCA.COM.AR / 06-Tramitadas`. The request is a POST to `https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/tramitadas`. The body of the request is a JSON object with the following structure:

```
1 {
2   "id": "8F942DA8-8763-462B-B59D-A7FA384A03E6"
3 }
```

The response is also in JSON format, showing the final state of the document:

```
1 {
2   "estado": "201",
3   "id": "8F942DA8-8763-462B-B59D-A7FA384A03E6",
4   "fecha": "2021-07-01 00:00:00",
5   "motivo": "00",
6   "motivodescripcion": "ENTREGADA"
7 }
```

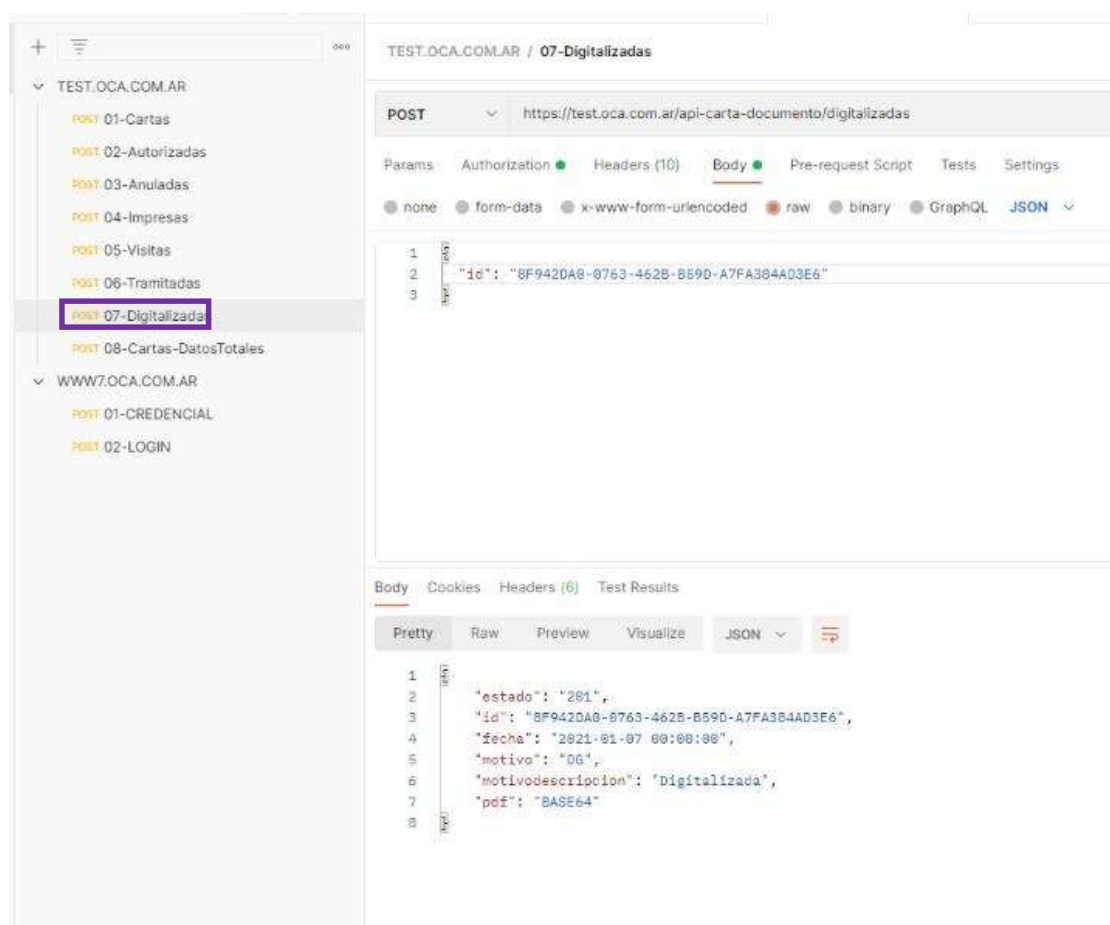


## 10. DIGITALIZADAS

En esta opción es posible tener la devolución de la digitalización del acuse con todos los datos correspondientes.

La imagen del acuse se va a poder visualizar en sistema una vez que nuestra planta digitalizadora finalice con el proceso de digitalización. (No es un proceso automático).

Los PDF. de copia remitente y acuse digitalizado, son devueltos en Base 64.



The screenshot displays a REST client interface for the endpoint `TEST.OCA.COM.AR / 07-Digitalizadas`. The request is a `POST` to `https://test.oca.com.ar/api-carta-documento/digitalizadas`. The response body is shown in JSON format:

```

1  {
2    "id": "8F942DA8-8763-4628-859D-A7FA384A03E6"
3  }

```

Below the request, the response body is shown in a 'Pretty' view:

```

1  {
2    "estado": "201",
3    "id": "8F942DA8-8763-4628-859D-A7FA384A03E6",
4    "fecha": "2021-01-07 00:00:00",
5    "motivo": "DG",
6    "motivodescripcion": "Digitalizada",
7    "pdf": "BASE64"
8  }

```



 @OCACorreoOK

 @OCACorreoOK

 @OCACorreoOK

 OCA

[WWW.OCA.COM.AR](http://WWW.OCA.COM.AR)